



รายงาน

การประเมินมาตรฐานขั้นต่ำ การจัดบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประจำปี พ.ศ.2567

เทศบาลตำบลนาแกน้อย
อำเภอนาแก
จังหวัดน่าน

| จัดทำโดย
กองยุทธศาสตร์
และงบประมาณ



@reallygreatsite



รายงานข้อมูลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ
การจัดบริการสาธารณสุขของ
เทศบาลตำบลน่าน้อย
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗

คำนำ

ตามหนังสือคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุม ครั้งที่ ๔/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ได้มีมติให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลในระบบประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (www.odloc.go.th) ซึ่งผลการประเมินดังกล่าวจะนำเสนอคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อไป

เทศบาลตำบลน่าน้อย ได้ดำเนินการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๗ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองดังกล่าวข้างต้นเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการจัดบริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลน่าน้อย พ.ศ.๒๕๖๗ เพื่อจะนำเสนอสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการประเมินตนเองไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะ รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลน่าน้อยต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
เทศบาลตำบลน่าน้อย

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑

- | | |
|-----------------------------------|---|
| ๑. ความเป็นมา | ๑ |
| ๒. วัตถุประสงค์ | ๑ |
| ๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง | ๒ |
| ๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ | ๓ |

ส่วนที่ ๒

- | | |
|---|---|
| ๑. รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ | ๔ |
| - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข | |
| - ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลน่าน้อย | |
| - สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณสุข | |

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้งการติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ซึ่งการถ่ายโอนภารกิจบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกัน และมีการสร้างแรงจูงใจให้ อปท. พัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้ อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนโดยข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้งการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๒.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

/๓. ขั้นตอนและวิธีการ....

๒.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้เทคนิค วิชาการในการจัดบริการสาธารณสุขแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีผลการจัดบริการสาธารณสุขที่มีมาตรฐาน

๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณสุขของเทศบาล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ดำเนินการโดยกำหนดให้เทศบาล ใช้กลไกของคณะผู้บริหารเทศบาล ทำหน้าที่กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข โดยให้ผู้บริหารของเทศบาล หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการสาธารณสุขในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บและรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๓.๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

๓.๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณสุข (แบบเทศบาล ๒) สำหรับรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณสุขจำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย

๓.๑.๒.๑ แบบเทศบาล ๒-๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง

๓.๑.๒.๒ แบบเทศบาล ๒-๒ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต

๓.๑.๒.๓ แบบเทศบาล ๒-๓ ด้านการศึกษา

๓.๑.๒.๔ แบบเทศบาล ๒-๔ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย

๓.๑.๒.๕ แบบเทศบาล ๒-๕ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและการลงทุน

๓.๑.๒.๖ แบบเทศบาล ๒-๖ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๓.๒ ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่กำหนด ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข

๓.๓ ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางระบบออนไลน์ที่ www.odloc.go.th ตามวิธีการที่กำหนด และจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. แล้ว

๓.๔ นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุขเสนอผู้บริหารเทศบาลและรายงานที่ ประชุมสภาของเทศบาล เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

๓.๕ แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลหรืออื่น ๆ ตามสมควร

๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำผลการประเมินตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการจัดบริการสาธารณะ ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณะเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย การพัฒนาในอนาคต หรือไม่ได้ดำเนินการโดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพ ในการจัดบริการสาธารณะ โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

ประเด็นพิจารณา	ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน	ข้อเสนอการพิจารณา
ตัวชี้วัดที่ ๑	สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท.
ตัวชี้วัดที่ ๒	สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท.
ตัวชี้วัดที่	สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ
	การพัฒนาในอนาคต	ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
	ไม่ได้ดำเนินการ	พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท.

ส่วนที่ ๒

รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข
๒. ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลน่าน้อย
๓. สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลน่าน้อย

ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	แหล่งข้อมูล		ไม่มีบริการสาธารณะ
			จาก เทศบาลเอง (เลือก)	จากแหล่งอื่น (เลือก)	
1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
1.1 จำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาล	กม.	15.559	เลือก		
1.2 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนลาดยางในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายทั้งหมด	ตร.ม.				เลือก
1.3 จำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล	กม.	4.165	เลือก		
1.4 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหายทั้งหมด	ตร.ม.	0.96	เลือก		
1.5 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล	จุด	6	เลือก		
1.6 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	แห่ง				เลือก
1.7 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	แห่ง				เลือก
1.8 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	16	เลือก		
1.9 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาลที่ชำรุดเสียหาย	จุด				เลือก
1.10 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล	จุด	69	เลือก		
1.11 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย	จุด				เลือก
1.12 จำนวนสายทางคลอง หรือสาธารณูปโภค หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังกา หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาล	สาย				เลือก
1.13 จำนวนสายทางคลอง หรือสาธารณูปโภค หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พังกา หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหาย ดินเขิน อุดตัน มีสิ่งกีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุกทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ	สาย				เลือก
1.14 จำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล	เครื่อง	2	เลือก		
1.15 จำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ชำรุดเสียหาย	เครื่อง				เลือก
1.16 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของเทศบาลตำบล (เฉพาะเทศบาลตำบล)	แห่ง				เลือก
1.18 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบล (เฉพาะเทศบาลตำบล)	แห่ง				เลือก
1.19 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ชำรุดเสียหาย (เฉพาะเทศบาลตำบล)	แห่ง				เลือก
2. ด้านการผังเมือง					
2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุอยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	แห่ง				เลือก
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล	คน	20			เลือก
3.2 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ใน ความรับผิดชอบของ เทศบาล	คน	55	เลือก		
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล	คน	12	เลือก		
3.4 จำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล	คน	5	เลือก		
3.5 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ในพื้นที่ของเทศบาล	ตัว	244			เลือก

4. ด้านการศึกษา				
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ทั้งหมด	แห่ง	1		เลือก
4.2 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาลและเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาลทั้งหมด รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	คน	20		เลือก
4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาสเด็กพิการในพื้นที่เทศบาลที่มีการสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการสนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	คน			เลือก
4.4 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล	แห่ง			เลือก
5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย				
5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล ทั้งหมด	คน	2443		เลือก
5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะทั้งหมด	กล้อง	2		เลือก
5.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะทั้งหมดที่ชำรุดเสียหาย	กล้อง			เลือก
5.4 จำนวนเรื่องราวจ้องทุกข์ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ	เรื่อง			เลือก
6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน				
6.1 จำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ในพื้นที่ เทศบาล	กลุ่ม	5		เลือก
7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม				
7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล	ตัน	92.12		เลือก
7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ทั้งหมด	ตัน	0.15		เลือก
7.3 จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5)	ครั้ง			เลือก
8. ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน				

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-1 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวน งบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
1.1 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.2 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของเทศบาลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	ตร.ม.	6735	752400	เทศบาล ดำเนินการเอง		
1.3 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	จุด	6	200000	เทศบาล ดำเนินการเอง		
1.4 จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรมในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	ครั้ง				เลือก	
1.5 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.6 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.7 จำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	จุด					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.8 จำนวนสายทางคลอง หรือลำธารสาธารณะ หรือแหล่งน้ำสาธารณะ หรือพื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	สาย					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.9 จำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	เครื่อง					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.10 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.11 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลตำบลได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
1.12 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนิน ร่วมกับส่วน ราชการ		

2. ด้านการผังเมือง

2.1 จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง	ผัง	1	0	เทศบาล ทำ ร่วมกับ อปท. อื่น	
2.2 จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการวางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็น โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินการเอง	
2.3 จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุม การใช้ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาล ดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินการเอง	
2.4. จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุภัยที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาลที่ได้รับ การรณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	แห่ง				ไม่มีบริการสาธารณะ
2.5 จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับ การควบคุมอาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคาร สูงหรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนี ไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	ครั้ง				เลือก
2.6 จำนวนครั้งในการให้ความรู้ให้คำแนะนำ ปรีกษา แก่ ประชาชน หรือผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้าง อาคารให้ตรงกับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรม โยธาธิการและผังเมือง	ครั้ง	20	0	เทศบาล ดำเนินการเอง	
2.7 จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำ รายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณ์และ สิ่งแวดล้อมการใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับ กรมโยธาธิการและผังเมือง	ครั้ง				เลือก
2.8 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อ การจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนิน ร่วมกับส่วน ราชการ	

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-2 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ พ.ศ	หมายเหตุ
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต						
3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรึกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล	คน	20	90600	เทศบาล ดำเนินการเอง		
3.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่ เทศบาล ดำเนินการ ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	โครงการหรือกิจกรรม				เลือก	
3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการ ทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลจัดขึ้น	คน	55	10000	เทศบาล ดำเนินการเอง		
3.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการหรือกิจกรรม				เลือก	
3.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	โครงการหรือกิจกรรม	3	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		
3.6 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการดูแลช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือ เทศบาล ประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	คน	40	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		
3.7 จำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยในการดำรงชีพ	คน	10	8000	เทศบาล ดำเนินการเอง		

<p>3.8 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุม กลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น</p>	โครงการหรือกิจกรรม	2	30000	เทศบาล ดำเนินการเอง
<p>3.9 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือ ร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสอบสุขภาพอาหาร หรือสถานประกอบกิจการอาหารในพื้นที่</p>	โครงการหรือกิจกรรม	1	10000	เทศบาล ดำเนินการเอง
<p>3.10 จำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ</p>	ตัว	244	25000	เทศบาล ดำเนินการเอง
<p>3.11 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล</p>	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-3 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	หมายเหตุ
ด้านที่ 4 การศึกษา						
4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	แห่ง	1	0	เทศบาล ดำเนินการเอง		
4.2 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน เทศบาลที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน	คน	590	1268854	เทศบาล ดำเนินการเอง		
4.3 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัดเทศบาล รวมถึงเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน	คน	590	2726400	เทศบาล ดำเนินการเอง		
4.4 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	คน					ไม่มีบริการสาธารณะ
4.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพแก่นักเรียน ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	โครงการ หรือกิจกรรม	2	74626	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		
4.6 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ ทักษะคอมพิวเตอร์ หรือการรู้เท่าทันโลกดิจิทัล แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก	
4.7 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	แห่ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
4.8 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศแก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก	
4.9 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-4 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวน งบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย						
5.1 จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	แผนหรือฉบับ	3	0	เทศบาล ดำเนินการเอง		
5.2 จำนวนอาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้น ถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	คน				เลือก	
5.3 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย และสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	กล้อง					ไม่มีบริการสาธารณะ
5.4 จำนวนศูนย์หรือช่องทางบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาล จัดให้มีหรือดำเนินการ	ศูนย์หรือช่องทาง	4	35000	เทศบาล ดำเนินการเอง		
5.5 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาลดำเนินการ และได้รับการแก้ไข ปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	เรื่อง					ไม่มีบริการสาธารณะ
5.6 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัยของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนิน ร่วมกับส่วนราชการ		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-5 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวนงบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ	หมายเหตุ
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
6.1 จำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	กลุ่ม	2	15000	เทศบาล ดำเนินการเอง		
6.2 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืนและมีรายได้ต่อเนื่อง	โครงการ หรือกิจกรรม	2	16000	เทศบาล ดำเนินการเอง		
6.3 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน จัดให้มี ศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	โครงการ หรือกิจกรรม	2	47000	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		
6.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มีสภาพ ที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก	
6.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้นหรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และทำให้ความรู้เกี่ยวกับประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก	
6.6 จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำที่สำนักงานเทศบาลโดยตรงหรือให้คำแนะนำผ่านช่องทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือ เฟซบุ๊ก หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	ช่องทางหรือแหล่ง	1	0	เทศบาล ดำเนินการเอง		
6.7 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ		

การให้บริการสาธารณะ แบบสอบถามที่ 2-6 เทศบาลตำบล นาน้อย

รายการข้อมูล	หน่วย	จำนวน	จำนวน งบประมาณ (บาท)	รูปแบบ พ.ศ. 2566	ไม่ได้ดำเนินการ ในปีงบประมาณ พ.ศ.	หมายเหตุ
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
7.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	โครงการ หรือกิจกรรม	1	10000	เทศบาล ดำเนินการ เอง		
7.2 ปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของ กระทรวงสาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน	591	151000	เทศบาล ดำเนินการ เอง		
7.3 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือ หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	ตัน	210	30000	เทศบาล ดำเนินการ เอง		
7.4 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการ ส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากร ชายฝั่งหรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	โครงการ หรือกิจกรรม	1	0	เทศบาล ดำเนินการ เอง		
7.5 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของที่เทศบาลตำบล ดำเนินการในการจัดอบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟฟ้า การ ป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง หรือ การทำแนวกันไฟฟ้า(เฉพาะเทศบาลตำบล)	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก	
7.6 จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟ ป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาล	ครั้ง	2	0	เทศบาล ดำเนิน ร่วมกับส่วนราชการ		
7.7 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการ รณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	โครงการ หรือกิจกรรม	2	0	เทศบาล ดำเนิน ร่วมกับส่วนราชการ		
7.8 จำนวนครั้งในการวัดข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่น ละอองขนาดเล็กไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์ มาตรฐานของเทศบาล	ครั้ง					ไม่มีบริการสาธารณะ
7.9 จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบ โครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบ ต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือ ชุมชน หรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร)	ครั้ง				เลือก	

7.10 จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	โครงการ หรือกิจกรรม				เลือก
7.11 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ	
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
8.1 จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	โครงการ หรือกิจกรรม	4	161415	เทศบาล ดำเนินการเอง	
8.2 จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่นเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	แหล่ง	4	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ	
8.3 จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้านและโบราณสถานของเทศบาล	ครั้ง	1	0	เทศบาล ดำเนินร่วมกับส่วนราชการ	

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ

บริการสาธารณะ	เกณฑ์ชี้วัด	ค่าเป้าหมาย (%)	กรอบการประเมิน (1)	การจัดบริการสาธารณะ (2)	(2) เทียบ กับ (1) %	ผลการประเมิน
ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง						
1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
	1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	80	0.96	6735	701562.5	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจร ทางบกในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย	75	6	6	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	4. จำนวนครั้งที่เทศบาลดำเนินการจัดกิจกรรม ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน	3	3	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ ไม่มีบริการสาธารณะ
	5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความ รับผิดชอบของเทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ ปกติ (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง หรือสาธารณูปโภค หรือแหล่งน้ำ สาธารณะ หรือพื้นที่ พักน้ำ หรือแก้มลิง ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่ ได้รับการดูแลรักษาให้นำสามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรืออยู่ใน สภาพที่ใช้งานได้ปกติ	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	9. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	10. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล ตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะ เทศบาลตำบล)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	11. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลตำบลที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ (เฉพาะเทศบาลตำบล)	95	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	12. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านโครงสร้างพื้นฐานของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
2. ด้านการผังเมือง						
	13. จำนวนผังเมืองที่เทศบาลได้มีการจัดทำโดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	14. จำนวนครั้งในการส่งเสริมและสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ วางผังเมือง ผ่านกระบวนการรับฟังความคิดเห็นโดยเทศบาล ดำเนินการ เอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	15. จำนวนครั้งในการให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ ประโยชน์ที่ดินให้เป็นไปตามผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือ เทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	16. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความ ล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการรณรงค์ ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง (เฉพาะเทศบาลนคร และเทศบาลเมือง)	90	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	17. จำนวนครั้งในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุม อาคาร และการรับมือกับความเสี่ยงต่าง ๆ ในอาคารสูงหรืออาคารที่มีความ เสี่ยงภัย หรือในชุมชน เช่น การซ้อมหนีไฟ การซ้อมดับเพลิง แผ่นดินไหว โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการ และผังเมือง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการใน งบประมาณ พ.ศ

18. จำนวนครั้งในการให้ความรู้ ให้คำแนะนำ บริการ แก่ประชาชน หรือ ผู้ประกอบการในการออกใบอนุญาตก่อสร้างอาคารให้ตรง กับข้อกำหนดของการใช้ประโยชน์ที่ดินในพื้นที่ โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือ เทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	20	2000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
19. จำนวนครั้งในการจัดเก็บข้อมูลการประเมินผลผังเพื่อจัดทำรายงานการประเมินผลการเปลี่ยนแปลงสภาพการณและสิ่งแวดล้อม การใช้บังคับผังเมือง โดยเทศบาลดำเนินการเอง หรือเทศบาลดำเนินการร่วมกับกรมโยธาธิการและผังเมือง	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
20. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการผังเมืองของเทศบาล	1	1	1	100	ในขีงประมาณ พ.ศ เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต					
21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผล หรือการออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำปรึกษา มีสุขภาพดีขึ้นให้แก่ผู้สูงอายุจากเทศบาล	90	20	20	100	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
22. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือป่วยติดเตียง	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในขีงประมาณ พ.ศ สูงกว่าค่าเป้าหมาย
23. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาลที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น	60	55	55	100	
24. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการจัดกิจกรรมนันทนาการต่าง ๆ หรือส่งเสริมการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ ในขีงประมาณ พ.ศ สูงกว่าค่าเป้าหมาย
25. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการพัฒนาอาชีพและการเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ	2	2	3	150	
26. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาลและได้รับการดูแลช่วยเหลือจากเทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการสงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือเทศบาลประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่สถานสงเคราะห์คนชรา	80	12	40	333.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
27. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่เทศบาลที่ขอรับการช่วยเหลือจากเทศบาล และได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสานหน่วยงานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ในการดำรงชีพ	100	5	10	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
28. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมป้องกัน ควบคุมเฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น การแพร่ระบาดของโรคติดต่อ รวมถึงการป้องกัน ควบคุมกลุ่มโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง NCDs (Non-communicable diseases) เกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ชีวิต การรับประทานอาหาร ความเครียด เช่น โรคเบาหวาน โรคความดันสูง โรคไขมันในเลือดสูง เป็นต้น	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
29. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ ในการตรวจสุขภาพโภชนาการหรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
30. ร้อยละของจำนวนสัตว์ในพื้นที่เทศบาลที่ได้รับการสำรวจ ขึ้นทะเบียน สัตว์ และฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัขบ้า ที่เทศบาลดำเนินการเอง หรือร่วมดำเนินการกับส่วนราชการ	100	244	244	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
31. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิตของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย

ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา							
ด้านที่ 4 การศึกษา							
32. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ที่ผ่านการประเมินมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ	100	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย		
33. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม) ครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	20	590	2950	สูงกว่าค่าเป้าหมาย		
34. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดเทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่น ที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	100	20	590	2950	สูงกว่าค่าเป้าหมาย		
35. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการที่ได้รับการสนับสนุนด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จากเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ		
36. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมอาชีพ หรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย		
37. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์ หักสะคอมพิวเตอร์ หรือการทำทันโลกดิจิทัลให้แก่นักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียน ในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ		
38. ร้อยละของจำนวนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลที่จัดการเรียนการสอนในระบบสองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา	100	0	-	-	ในงบประมาณ พ.ศ. ไม่มีบริการสาธารณะ		
39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุนในการส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล รวมถึงนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาล ให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ		
40. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการศึกษาของเทศบาล	1	1	1	100	ในงบประมาณ พ.ศ. เท่ากับค่าเป้าหมาย		
ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย							
ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย							
41. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ	2	2	3	150	สูงกว่าค่าเป้าหมาย		
42. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่เทศบาลสนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกัน สาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่	2	2443	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ		
43. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาลที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหายและสามารถซ่อมแซมให้ใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง	100	0	-	-	ในงบประมาณ พ.ศ. ไม่มีบริการสาธารณะ		
44. จำนวนศูนย์หรือช่องทางบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ เช่น ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่เทศบาลจัดให้มีหรือดำเนินการ	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย		

	45. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ ของประชาชน จากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกลเกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้เทศบาล ดำเนินการ และได้รับการแก้ไขปัญหา หรือได้รับการให้ความช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือเทศบาลประสานงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
	46. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัยของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน						
	47. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถดำเนินการได้ อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	90	5	2	40	การพัฒนาในอนาคต
	48. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ สนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่ม แปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ต่อเนื่อง	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	49. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการส่งเสริม หรือให้การ สนับสนุนจัดให้มีศูนย์แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนนวัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
	50. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยว ให้มีสภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
	51. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือให้การสนับสนุน ในการกระตุ้น หรือส่งเสริมการท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว	2	2	-	-	ในงบประมาณ พ.ศ ไม่ได้ดำเนินการ
	52. จำนวนช่องทางหรือแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอใบอนุญาต จดทะเบียนพาณิชย์ หรือการส่งเสริมการ ลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้คำปรึกษา หรือแนะนำ ที่สำนักงานเทศบาล โดยตรง หรือให้คำแนะนำผ่านทางสื่อออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟสบุ๊ค หรือผ่านช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ	2	2	1	50	ในงบประมาณ พ.ศ การพัฒนาในอนาคต
	53. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการ จัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุนของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน						
ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม						
	54. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ การลดปริมาณขยะ หรือการคัดแยกขยะ	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	55. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่เทศบาลที่ถูกกำจัดอย่างถูก สุขลักษณะ ตามกฎ ระเบียบ ขึ้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวง สาธารณสุขหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง	95	92.12	591	641.55	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	56. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่เทศบาลที่ถูก ส่งต่อไปกำจัด อย่างถูกสุขลักษณะ	95	0.15	210	140000	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
	57. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการส่งเสริมการ ปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่งหรือการจัดการ เกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย	2	2	1	50	การพัฒนาในอนาคต
	58. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลดำเนินการในการจัด อบรมหรือประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับกรดแลคติกจากป้า กิจจากไฟฟ้า การป้องกันไฟฟ้า การเผาในที่โล่ง ภัยจากกรเผาในที่โล่ง หรือการทำแนวกันไฟฟ้า (เฉพาะเทศบาลตำบล)	2	2	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ

59. จำนวนครั้งที่เทศบาลตำบลจัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง(เฉพาะเทศบาลตำบล)	1	1	2	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
60. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ เพื่อป้องกันและลดค่าฝุ่น PM 2.5 และการลดมลพิษทางอากาศ	2	2	2	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
61. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของเทศบาล	100	0	-	-	ไม่มีบริการสาธารณะ
62. จำนวนครั้งที่เทศบาลนครได้ดำเนินการติดตามตรวจสอบโครงการหรือกิจการ หรือการดำเนินการที่อาจมีผลกระทบต่อทรัพยากรธรรมชาติ คุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพ อนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดของประชาชนหรือชุมชนหรือสิ่งแวดล้อม(เฉพาะเทศบาลนคร)	1	1	-	-	ไม่ได้ดำเนินการ
63. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการในการรณรงค์การลดภาวะโลกร้อน และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด	1	1	-	-	ในงบประมาณ พ.ศ ไม่ได้ดำเนินการ ในงบประมาณ พ.ศ
64. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย
ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน					
65. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการ หรือสนับสนุนในการส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่นหรือภูมิปัญญาชาวบ้าน	3	3	4	133.33	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
66. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น ในชุมชน เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และโบราณสถาน ที่เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริมสนับสนุน	2	2	4	200	สูงกว่าค่าเป้าหมาย
67. จำนวนครั้งในการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถานของเทศบาล	1	1	1	100	เท่ากับค่าเป้าหมาย