



ประกาศเทศบาลตำบลน่าน้อย  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะ  
ของเทศบาลตำบลน่าน้อย ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

ตามที่คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) มีมติเห็นชอบครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ ให้มีการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๘ ด้าน ๔๙ ตัวชี้วัด ใช้ในการพิจารณาจัดตั้งเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการพัฒนาคุณภาพการจัดการบริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการส่งประกวดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการบริหารจัดการที่ดี ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ตามแบบบันทึกข้อมูล จำนวน ๓ แบบ ได้แก่ แบบเทศบาล ๑ แบบเทศบาล ๒-๑ ถึงแบบเทศบาล ๒-๖ นั้น

บัดนี้ คณะทำงานการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลน่าน้อย ได้ดำเนินการจัดเก็บและรวบรวมข้อมูลตามแบบประเมินผลเกณฑ์ชี้วัดการจัดการบริการสาธารณะของเทศบาลตำบลน่าน้อย ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ ตามแบบดังกล่าวฯ ข้างต้น โดยผ่านการพิจารณารับรองความถูกต้องของข้อมูลจากผู้บริหารท้องถิ่น พร้อมได้ดำเนินการจัดส่งผลการประเมินตนเองตามแบบรวบรวมข้อมูลให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ) ผ่านทางระบบออนไลน์ [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) เรียบร้อยแล้ว

จึงประกาศเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ เดือนกรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายสงวน อิศาร)  
รองนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน  
นายกเทศมนตรีตำบลน่าน้อย



รายงานข้อมูลการประเมินผลมาตรฐานขั้นต่ำ  
การจัดบริการสาธารณะของ  
เทศบาลตำบลน้อย  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖

## คำนำ

ตามหนังสือคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖ มีมติรับทราบรายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และเห็นชอบให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) ดำเนินการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำเพื่อการประกันคุณภาพการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยขอความร่วมมือให้ อปท. ทั่วประเทศ บันทึกข้อมูลการให้บริการสาธารณะของ อปท. ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ แบบออนไลน์ ซึ่งผลการประเมินดังกล่าว สำนักงาน ก.ก.ถ. จะได้นำเสนอ ก.ก.ถ. ใช้เป็นประโยชน์ในการพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่ อปท. ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ และนำไปใช้เป็นสัดส่วนคะแนนประกอบการพิจารณาการส่งประกวด อปท. ที่มีการบริหารจัดการที่ดีในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ต่อไป

เทศบาลตำบลน่านน้อย ได้ดำเนินการประเมินผลการให้บริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดมาตรฐานบริการสาธารณะของเทศบาล พ.ศ.๒๕๖๖ ตามขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเองดังกล่าวข้างต้นเสร็จเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงได้จัดทำรายงานการประเมินผลการให้บริการสาธารณะตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำมาตรฐานการให้บริการสาธารณะของเทศบาลตำบลน่านน้อย พ.ศ.๒๕๖๖ เพื่อจะนำสรุปผลการประเมินประสิทธิภาพประสิทธิผลการประเมินตนเองไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนการให้บริการสาธารณะและพัฒนาคุณภาพการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งการประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลน่านน้อยต่อไป

งานวิเคราะห์นโยบายและแผน  
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ  
เทศบาลตำบลน่านน้อย

## สารบัญ

หน้า

### ส่วนที่ ๑

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| ๑. ความเป็นมา                     | ๑ |
| ๒. วัตถุประสงค์                   | ๑ |
| ๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง  | ๒ |
| ๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ | ๓ |

### ส่วนที่ ๒

- |   |   |
|---|---|
| ๑. รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๖ | ๔ |
| - คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข        |   |
| - ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลน่าน้อย  |   |
| - สรุปผลการประเมินการจัดบริการสาธารณสุข                                   |   |

## ส่วนที่ ๑ บทนำ

### ๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๑) พ.ศ. ๒๕๔๒ และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน กำหนดให้สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงาน ก.ก.ถ.) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ทำหน้าที่รวบรวมข้อมูล ศึกษา วิเคราะห์เกี่ยวกับการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) และข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานของคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) รวมทั้งการติดตามและประเมินผลตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ตามแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ อปท. ซึ่งการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะของ อปท. ไปพร้อมกัน และมีการสร้างแรงจูงใจให้อปท. พัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะได้พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้วยวิธีการประเมินตนเอง (self Assessment) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อกระตุ้นให้อปท. พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการให้บริการสาธารณะตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และได้รับความพึงพอใจจากประชาชนโดยข้อมูลที่ได้รับจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถใช้เป็นข้อมูลสำหรับคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องได้สนับสนุนส่งเสริมความรู้เทคนิควิชาการแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ยังมีผลดำเนินงานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้การจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีคุณภาพสูงขึ้น รวมทั้งการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถนำข้อมูลจากการติดตามประเมินผลตามเกณฑ์ชี้วัดและค่าเป้าหมายขั้นต่ำไปใช้ในการวางแผนการจัดบริการสาธารณะและประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสาธารณะทั้งในส่วนขององค์กรและบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้อย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและมาตรฐานการบริการที่สูงขึ้นต่อไป

### ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำผลการประเมินไปใช้พัฒนาประสิทธิภาพประสิทธิผลของการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามภารกิจหน้าที่และภารกิจที่ได้รับการถ่ายโอนตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างน้อยให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

๒.๒ เพื่อให้คณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ก.ก.ถ.) และคณะอนุกรรมการด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลที่ได้รับจากการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับการพิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน มาตรการ และแนวทางพัฒนางานด้านการกระจายอำนาจ การจัดสรรเงินอุดหนุนให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

/๓. ขั้นตอนและวิธีการ...

๒.๓ เพื่อให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกับการถ่ายโอนภารกิจได้สนับสนุนและส่งเสริมความรู้ เทคนิค วิชาการในการจัดบริการสาธารณะแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีผลการจัดบริการสาธารณะที่มี มาตรฐาน

### ๓. ขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง

การประเมินมาตรฐานการจัดบริการสาธารณะของเทศบาล ตามเกณฑ์ชี้วัดและค่ามาตรฐาน ขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ ดำเนินการโดยกำหนดให้เทศบาล ใช้กลไกของคณะผู้บริหารเทศบาล ทำหน้าที่ กำกับดูแลและรับรองผลการประเมิน โดยมีขั้นตอนและวิธีการประเมินตนเอง ดังนี้

๓.๑ แต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ โดยให้ผู้บริหารของ เทศบาล หรือผู้ทำหน้าที่รักษาการ แต่งตั้งคณะทำงานฯ ประกอบด้วยผู้แทนส่วนงานตามภารกิจการจัดบริการ สาธารณะในแต่ละด้าน เพื่อรับผิดชอบในการประสานงาน เก็บและรวบรวมข้อมูล จำนวน ๓ แบบหลัก คือ

๓.๑.๑ แบบรวบรวมข้อมูลพื้นฐานทั่วไป (แบบเทศบาล ๑)

๓.๑.๒ แบบรวบรวมข้อมูลการจัดบริการสาธารณะ (แบบเทศบาล ๒ ) สำหรับรวบรวม ข้อมูลการจัดบริการสาธารณะจำนวน ๘ ด้าน ประกอบด้วย

๓.๑.๒.๑ แบบเทศบาล ๒-๑ ด้านโครงสร้างพื้นฐานและด้านการผังเมือง

๓.๑.๒.๒ แบบเทศบาล ๒-๒ ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคมและคุณภาพชีวิต

๓.๑.๒.๓ แบบเทศบาล ๒-๓ ด้านการศึกษา

๓.๑.๒.๔ แบบเทศบาล ๒-๔ ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบ ปลอดภัย

๓.๑.๒.๕ แบบเทศบาล ๒-๕ ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยวและ การลงทุน

๓.๑.๒.๖ แบบเทศบาล ๒-๖ ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

๓.๒ ดำเนินการประเมินตนเอง โดยให้คณะทำงานฯ ในแต่ละด้านรวบรวมและตรวจสอบความ ถูกต้องของข้อมูล และมอบให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจำนวน ๑ ท่าน บันทึกข้อมูลตามแบบรวบรวมข้อมูลที่ กำหนด ลงในระบบประมวลผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะ

๓.๓ ส่งผลการประเมินให้ สำนักงาน ก.ก.ถ. ทางระบบออนไลน์ที่ [www.odloc.go.th](http://www.odloc.go.th) ตามวิธีการที่กำหนด และจัดทำหนังสือเพื่อแจ้งให้ทราบว่าได้ส่งผลการประเมินให้สำนักงาน ก.ก.ถ. แล้ว

๓.๔ นำผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณะเสนอผู้บริหารเทศบาลและ รายงานที่ ประชุมสภาของเทศบาล เพื่อทราบผลการปฏิบัติงานของเทศบาล

๓.๕ แจ้งผลการประเมินให้ประชาชนทราบ เพื่อให้ประชาชนรับทราบข้อมูลผลการปฏิบัติงาน ตามเกณฑ์ชี้วัดผ่านกระบวนการประชาคมและ/หรือการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของเทศบาลหรืออื่น ๆ ตามสมควร

#### ๔. การนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถนำผลการประเมินตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายการจัดบริการสาธารณสุข ไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนาหรือปรับปรุงประสิทธิภาพผลของการจัดกิจกรรม/โครงการ โดยวิธีการประเมินตนเอง (Self Assessment) ในขั้นตอนของการประเมินผลการดำเนินงาน ด้วยการวิเคราะห์ผลดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจหรือมีการจัดบริการสาธารณสุขเปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายว่า มีผลดำเนินงานอยู่ในระดับใด เช่น สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย การพัฒนาในอนาคต หรือไม่ได้ดำเนินการโดยการค้นหาปัจจัยแห่งความสำเร็จ จุดอ่อนของการดำเนินงาน หรือสาเหตุที่ไม่มีการดำเนินการ เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะรายงานต่อผู้บริหาร สำหรับการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดการพัฒนาประสิทธิผล ในการจัดบริการสาธารณสุข โดยพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายในการจัดกิจกรรม/โครงการให้เป็นไปตามค่าเป้าหมายหรือให้มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

| ประเด็นพิจารณา    | ผลดำเนินงานเปรียบเทียบกับค่ามาตรฐาน | ข้อเสนอการพิจารณา                                     |
|-------------------|-------------------------------------|---|
| ตัวชี้วัดที่ ๑    | สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย       | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                  |
|                   | การพัฒนาในอนาคต                     | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา                       |
|                   | ไม่ได้ดำเนินการ                     | พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท. |
| ตัวชี้วัดที่ ๒    | สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย       | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                  |
|                   | การพัฒนาในอนาคต                     | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา                       |
|                   | ไม่ได้ดำเนินการ                     | พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท. |
| ตัวชี้วัดที่ .... | สูงกว่าหรือเท่ากับค่าเป้าหมาย       | ปัจจัยแห่งความสำเร็จ                                  |
|                   | การพัฒนาในอนาคต                     | ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงพัฒนา                       |
|                   | ไม่ได้ดำเนินการ                     | พิจารณาให้มีการดำเนินการตามความเหมาะสมกับบริบทของอปท. |

\*\*\*\*\*

## ส่วนที่ ๒

### รายงานผลการประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานประเมินมาตรฐานขั้นต่ำการจัดบริการสาธารณสุข
๒. ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลน่าน้อย
๓. สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณสุขเทศบาลตำบลน่าน้อย



ข้อมูลพื้นฐาน เทศบาลตำบล นาน้อย

| รายการข้อมูล   | หน่วย | ข้อมูล ณ ปี<br>พ.ศ. 2565 | แหล่งข้อมูล        |                         | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
|--|-------|--------------------------|--------------------|-------------------------|------------------------|
|  |       |                          | อปท.เอง<br>(เลือก) | จากแหล่งอื่น<br>(เลือก) |                        |
| <b>1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>  |       |                          |                    |                         |                        |
| 1.1 จำนวนถนนลาดยางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด  | กม.   | 7.71                     | เลือก              |                         |                        |
| 1.2 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนลาดยางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหายทั้งหมด              | ตร.ม. | 3480                     | เลือก              |                         |                        |
| 1.3 จำนวนถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบของ เทศบาล ทั้งหมด   | กม.   | 5                        | เลือก              |                         |                        |
| 1.4 จำนวนพื้นที่ความเสียหายของถนนคอนกรีตในความรับผิดชอบของเทศบาล ที่ชำรุดเสียหายทั้งหมด              | ตร.ม. | 20000                    | เลือก              |                         |                        |
| 1.5 จำนวนจุดอันตรายที่เกิดอุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบกในเขต เทศบาล                            | จุด   | 8                        | เลือก              |                         |                        |
| 1.6 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล                                    | แห่ง  | 5                        | เลือก              |                         |                        |
| 1.7 จำนวนสะพานคอนกรีตที่ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย                    | แห่ง  |                          |                    |                         | เลือก                  |
| 1.8 จำนวนสัญญาณไฟจราจรในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล  | จุด   |                          |                    |                         | เลือก                  |
| 1.9 จำนวนสัญญาณไฟจราจรที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาลที่ชำรุดเสียหาย                        | จุด   |                          |                    |                         | เลือก                  |
| 1.10 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล  | จุด   | 542                      | เลือก              |                         |                        |
| 1.11 จำนวนไฟส่องสว่างที่อยู่ในความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย                        | จุด   |                          |                    |                         | เลือก                  |
| 1.12 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะในความรับผิดชอบของ เทศบาล  | สาย   | 1                        | เลือก              |                         |                        |
| 1.13 จำนวนสายทางคลอง และลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ดินเงิน อุดตัน มีสิ่ง | สาย   |                          |                    |                         | เลือก                  |

|   |         |     |       |  |       |
|---|---------|-----|-------|--|-------|
| กีดขวางทางน้ำ หรือถูกบุกรุก ทำให้ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ   |         |     |       |  |       |
| 1.14 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล   | แห่ง    | 1   | เลือก |  |       |
| 1.15 จำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ พื้นที่พังกน้ำ หรือแก้มลิงในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย ดินเงิน น้ำเน่าเสีย หรือถูกบุกรุก ทำให้น้ำไม่สามารถไหลผ่านได้ปกติ | แห่ง    |     |       |  | เลือก |
| 1.16 จำนวนเครื่องสูบน้ำ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล   | เครื่อง | 2   | เลือก |  |       |
| 1.17 จำนวนเครื่องสูบน้ำ ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย   | เครื่อง | 1   | เลือก |  |       |
| 1.18 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล(เฉพาะเทศบาลตำบล)   | แห่ง    | 4   | เลือก |  |       |
| 1.19 จำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ชำรุดเสียหาย(เฉพาะเทศบาลตำบล)   | แห่ง    |     |       |  | เลือก |
| 1.20 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปา ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล(เฉพาะเทศบาลตำบล)   | แห่ง    |     |       |  | เลือก |
| 1.21 จำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาลที่ชำรุดเสียหาย(เฉพาะเทศบาลตำบล)   | แห่ง    |     |       |  | เลือก |
| <b>2. ด้านการผังเมือง</b>   |         |     |       |  |       |
| 2.1 จำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความล่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของ เทศบาล  | อาคาร   |     |       |  | เลือก |
| <b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>   |         |     |       |  |       |
| 3.1 จำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงในพื้นที่ เทศบาล   | คน      | 28  | เลือก |  |       |
| 3.2 จำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล   | คน      |     |       |  | เลือก |
| 3.3 จำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล   | คน      |     |       |  | เลือก |
| 3.4 จำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล   | คน      |     |       |  | เลือก |
| 3.5 จำนวนสัตว์ที่ได้รับการสำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ในพื้นที่ของเทศบาล   | ตัว     | 410 | เลือก |  |       |
| <b>4. ด้านการศึกษา</b>  |         |     |       |  |       |
| 4.1 จำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัด เทศบาล ทั้งหมด  | แห่ง    | 1   | เลือก |  |       |

|  |        |         |       |  |       |
|--|--------|---------|-------|--|-------|
| 4.2 จำนวนเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเด็กในโรงเรียนอนุบาล และเด็กในโรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด เทศบาล<br>ทั้งหมด   | คน     | 30      | เลือก |  |       |
| 4.3 จำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ในพื้นที่ เทศบาล ที่มี การสำรวจ ตรวจสอบ หรือมีความประสงค์ขอรับการ<br>สนับสนุน ด้านการศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุอุปกรณ์จาก เทศบาล   | คน     |         |       |  | เลือก |
| 4.4 จำนวนโรงเรียนในสังกัด เทศบาล   | แห่ง   |         |       |  | เลือก |
| <b>5. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>  |        |         |       |  |       |
| 5.1 จำนวนประชากรในพื้นที่ เทศบาล ทั้งหมด   | คน     | 2388    | เลือก |  |       |
| 5.2 จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของ เทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่ชำรุดเสียหาย<br>ไม่สามารถใช้งานได้ปกติ   | กล้อง  | 2       | เลือก |  |       |
| 5.3 จำนวนเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์ยุติธรรมชุมชน<br>ศูนย์บริการประชาชน ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน หรือจาก<br>ช่องทางสื่อออนไลน์อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ | เรื่อง |         |       |  | เลือก |
| <b>6. ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน</b>   |        |         |       |  |       |
| 6.1 จำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูป การผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว หรือกลุ่ม<br>อาชีพอื่นๆ ที่ ในพื้นที่ เทศบาล   | กลุ่ม  | 4       | เลือก |  |       |
| <b>7. ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>  |        |         |       |  |       |
| 7.1 ปริมาณขยะมูลฝอยทั้งหมดในพื้นที่ เทศบาล   | ตัน    | 560.720 | เลือก |  |       |
| 7.2 ปริมาณขยะอันตราย และขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ทั้งหมด  | ตัน    | 1.154   | เลือก |  |       |
| 7.3 จำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5)  | ครั้ง  |         |       |  | เลือก |
| <b>8. ด้านการส่งเสริมศิลป วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b>   |        |         |       |  |       |
|  |        |         |       |  |       |

สรุปผลประเมินการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลตำบล นาน้อย

| บริการสาธารณะ  | เกณฑ์ชี้วัด  | ค่าเป้าหมาย (%) | กรอบการประเมิน (1) | การจัดบริการสาธารณะ (2) | (2) เทียบ กับ (1) % | ผลการประเมิน                                   |
|--|--|-----------------|--------------------|-------------------------|---------------------|--|
| <b>ด้านที่ 1 โครงสร้างพื้นฐาน และ ด้านที่ 2 ผังเมือง</b> |  |                 |                    |                         |                     |  |
| <b>1.ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>                            |  |                 |                    |                         |                     |  |
| 1  | 1. ร้อยละของจำนวนถนนลาดยางใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                    | 80              | 3480               | -                       | -                   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 1  | 2. ร้อยละของจำนวนถนนคอนกรีตใน ความรับผิดชอบทั้งหมดของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                   | 80              | 20000              | -                       | -                   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 1  | 3. ร้อยละของจำนวนจุดอันตรายที่เกิด อุบัติเหตุบ่อยครั้งทางการจราจรทางบก ในเขต เทศบาล ที่ได้รับการพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขให้ปลอดภัย | 75              | 8                  | 8                       | 100                 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย                         |
| 1  | 4. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม ของ   | 3               | 3                  | 1                       | 33.33               | การพัฒนาใน                                     |

|   |   |     |   |   |   |                        |
|---|---|-----|---|---|---|------------------------|
|   | เทศบาล ในการรณรงค์ประชาสัมพันธ์<br>เพื่อมุ่งลดการเกิดอุบัติเหตุบนท้องถนน  |     |   |   |   | อนาคต                  |
| 1 | 5. ร้อยละของจำนวนสะพานคอนกรีตที่<br>ใช้สัญจรในเขตทางในความรับผิดชอบ<br>ของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้<br>อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ                                   | 85  | 0 | - | - | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 1 | 6. ร้อยละของจำนวนสัญญาณไฟจราจร<br>ในความรับผิดชอบในเขตทางของ<br>เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ใน<br>สภาพที่ใช้งานได้ปกติ  | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 1 | 7. ร้อยละของจำนวนไฟส่องสว่างใน<br>ความรับผิดชอบในเขตทางของ เทศบาล<br>ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใ้<br>งานได้ปกติ   | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 1 | 8. ร้อยละของจำนวนสายทางคลอง และ<br>ลำธารสาธารณะ ในความรับผิดชอบของ<br>เทศบาล ที่ได้รับการดูแลรักษาให้น้ำ<br>สามารถไหลผ่านได้ไม่ติดขัด หรือให้อยู่<br>ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 90  | 0 | - | - | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 1 | 9. ร้อยละของจำนวนแหล่งน้ำสาธารณะ<br>พื้นที่พักน้ำ หรือแก้มลิงในความ<br>รับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการ   | 90  | 0 | - | - | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |

|                           |   |    |   |   |     |                                  |
|---------------------------|---|----|---|---|-----|----------------------------------|
|                           | บำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ   |    |   |   |     |                                  |
| 1                         | 10. ร้อยละของจำนวนเครื่องสูบน้ำ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ      | 95 | 1 | 2 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย               |
| 1                         | 11. ร้อยละของจำนวนคลองส่งน้ำที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ          | 90 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ               |
| 1                         | 12. ร้อยละของจำนวนระบบการผลิตน้ำประปาที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่ได้รับการบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ปกติ | 95 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการสาธารณะ               |
| <b>2. ด้านการผังเมือง</b> |   |    |   |   |     |                                  |
| 2                         | 13. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล จัดทำ หรือปรับปรุง หรือร่วมดำเนินการจัดทำผังเมืองกับกรมโยธาธิการและผังเมือง       | 1  | 1 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 2                         | 14. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของ  | 1  | 1 | - | -   | ไม่ได้                           |

|  |  |    |    |    |     |  |                           |
|--|--|----|----|----|-----|--|---------------------------|
|  | เทศบาล ในการส่งเสริมให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการควบคุมการใช้ประโยชน์ที่ดินและการพัฒนาให้เป็นไปตามผังเมืองรวม และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาคมในงานด้านการผังเมือง |    |    |    |     |  | ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| 2  | 15. ร้อยละของจำนวนอาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงและความต่อแหลมที่จะเกิดอุบัติเหตุที่อยู่ในเขตพื้นที่ของเทศบาล ที่ได้รับการณรงค์ส่งเสริมและแก้ไขให้ถูกต้อง               | 90 | 0  | -  | -   |  | ไม่มีบริการสาธารณะ        |
| <b>ด้านที่ 3 ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b> |  |    |    |    |     |  |                           |
| <b>3. ด้านสาธารณสุข บริการทางสังคม และคุณภาพชีวิต</b>        |  |    |    |    |     |  |                           |
| 3  | 16. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่มีปัญหาด้านสุขภาพหรือป่วยติดเตียงที่ได้รับการดูแล และมีการติดตามผลออกเยี่ยมบ้านให้คำแนะนำ ปรีกษาปัญหาสุขภาพให้แก่ผู้สูงอายุจาก เทศบาล       | 90 | 28 | 28 | 100 |  | สูงกว่าค่าเป้าหมาย        |
| 3  | 17. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุที่มีปัญหาเกี่ยวกับสุขภาพ หรือ   | 2  | 2  | 1  | 50  |  | การพัฒนาในอนาคต           |

|   |  |    |   |   |    |  |  |
|---|--|----|---|---|----|--|--|
|   | ป่วยติดเตียง   |    |   |   |    |  |  |
| 3 | 18. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่เป็นสมาชิกในชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือ โรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของ เทศบาล ที่เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชมรม สมาคม ศูนย์บริการทางสังคม หรือโรงเรียนผู้สูงอายุที่อยู่ในความรับผิดชอบของเทศบาล จัดขึ้น | 60 | 0 | - | -  | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ                         |  |
| 3 | 19. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่เทศบาล ดำเนินการส่งเสริมหรือสนับสนุนการจัดกิจกรรมนันทนาการ หรือการออกกำลังกายให้แก่ผู้สูงอายุ  | 2  | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาใน<br>อนาคต                            |  |
| 3 | 20. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาล ในการพัฒนาอาชีพและการส่งเสริมเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ   | 2  | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |  |
| 3 | 21. ร้อยละของจำนวนผู้สูงอายุที่ยากไร้ที่อยู่ในภาวะพึ่งพิงในพื้นที่ที่ขอรับการช่วยเหลือจาก เทศบาล และเทศบาล ให้ความช่วยเหลือ หรือประสานงานส่งต่อ  | 80 | 0 | - | -  | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ                         |  |



|   |   |     |     |     |     |  |
|---|---|-----|-----|-----|-----|--|
|   | หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการ<br>สงเคราะห์ หรือฟื้นฟู หรือ เทศบาล<br>ประสานงาน และสงเคราะห์ให้เข้าสู่<br>สถานสงเคราะห์คนชรา   |     |     |     |     |  |
| 3 | 22. ร้อยละของจำนวนผู้พิการ ผู้ยากไร้ ที่<br>ด้อยโอกาสในพื้นที่ เทศบาล ที่ขอรับการ<br>ช่วยเหลือจาก เทศบาล และได้รับการ<br>ช่วยเหลือสนับสนุนหรือประสาน<br>หน่วยงานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้<br>ดำเนินการช่วยเหลือสนับสนุนปัจจัยสี่ใน<br>การดำรงชีพ | 100 | 0   | -   | -   | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ                         |
| 3 | 23. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ<br>เทศบาล ในการส่งเสริม ป้องกัน ควบคุม<br>เฝ้าระวังป้องกันโรคประจำถิ่น หรือการ<br>แพร่ระบาดของโรคติดต่อ   | 2   | 2   | 4   | 200 | สูงกว่าค่า<br>เป้าหมาย                         |
| 3 | 24. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของ<br>เทศบาลในการตรวจสอบสุขภาพอาหาร<br>หรือสถานประกอบการอาหารในพื้นที่   | 2   | 2   | -   | -   | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 3 | 25. ร้อยละของจำนวนสัตว์ที่ได้รับการ<br>สำรวจขึ้นทะเบียนสัตว์ และฉีดวัคซีน   | 100 | 410 | 410 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย                         |

สุนัขบ้า หรือทำหมันตามโครงการสัตว์  
ปลอดโรคคนปลอดภัย จากโรคพิษสุนัข  
บ้า

**ด้านที่ 4 ด้านการศึกษา**

**ด้านที่ 4 การศึกษา**

|   |   |     |    |    |     |                        |
|---|---|-----|----|----|-----|------------------------|
| 4 | 26. ร้อยละของจำนวนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก<br>ในสังกัด เทศบาล ที่ผ่านการประเมิน<br>มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย<br>แห่งชาติ   | 100 | 1  | 1  | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 4 | 27. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนา<br>เด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และ<br>เด็กใน โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัด<br>เทศบาล ที่ได้รับอาหารเสริม (นม)<br>ครบถ้วน และเด็กนักเรียนใน โรงเรียนใน<br>สังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรือ<br>อุดหนุน | 100 | 30 | 30 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |
| 4 | 28. ร้อยละของจำนวนเด็กในศูนย์พัฒนา<br>เด็กเล็ก และเด็กใน โรงเรียนอนุบาล และ<br>เด็กใน โรงเรียนประถมศึกษา ในสังกัด<br>เทศบาล ที่ได้รับอาหารกลางวันที่มีคุณค่า<br>ทางโภชนาการครบถ้วน และเด็กนักเรียน  | 100 | 30 | 30 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |

|   |  |     |   |   |   |                                    |
|---|--|-----|---|---|---|------------------------------------|
|   | ใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่เทศบาลให้การสนับสนุนหรืออุดหนุน  |     |   |   |   |                                    |
| 4 | 29. ร้อยละของจำนวนเด็กด้อยโอกาส เด็กพิการ ที่ได้รับการสนับสนุนด้าน การศึกษา หรือด้านการเงิน หรือวัสดุ อุปกรณ์จาก เทศบาล  | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ                |
| 4 | 30. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม เกี่ยวกับการส่งเสริมอาชีพหรือวิชาชีพ ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล หรือนักเรียนใน โรงเรียนใน สังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน หรืออุดหนุน   | 2   | 2 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 4 | 31. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม การ ส่งเสริมการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์หรือทักษะคอมพิวเตอร์ และ การรู้เท่าทันโลกดิจิทัล ให้แก่นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดของ เทศบาล หรือ นักเรียนใน โรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน | 2   | 2 | - | - | ไม่ได้ ดำเนินการ ใน ปีงบประมาณ พ.ศ |
| 4 | 32. ร้อยละของจำนวน โรงเรียนในสังกัด เทศบาล ที่จัดการเรียนการสอนในระบบ สองภาษาหรือหลักสูตรสองภาษา   | 100 | 0 | - | - | ไม่มีบริการ สาธารณะ                |

|  |  |     |      |   |     |                                 |
|--|--|-----|------|---|-----|---------------------------------|
| 4  | 33. จำนวนโครงการหรือกิจกรรม การส่งเสริมการสอนภาษาต่างประเทศ ให้แก่นักเรียนในโรงเรียนในสังกัดของเทศบาล หรือนักเรียนในโรงเรียนในสังกัดอื่นที่ เทศบาล ให้การสนับสนุน  | 2   | 2    | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| <b>ด้านที่ 5 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b> |  |     |      |   |     |                                 |
| <b>ด้านที่ 5 การจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบปลอดภัย</b>     |  |     |      |   |     |                                 |
| 5  | 34. จำนวนแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทสำคัญที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่เทศบาลได้ดำเนินการ  | 2   | 2    | 4 | 200 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย              |
| 5  | 35. ร้อยละของจำนวนอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ที่ เทศบาล สนับสนุนจัดตั้งขึ้น รวมทั้งจำนวนอาสาสมัครป้องกันสาธารณภัยของมูลนิธิ สมาคม สมาชิก ชมรม หรืออื่น ๆ ที่ตั้งขึ้นถูกต้องตามกฎหมายในเขตพื้นที่ | 2   | 2388 | - | -   | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |
| 5  | 36. ร้อยละของจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ด้านความปลอดภัยของเทศบาล ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะที่สามารถใช้งานได้ปกติ 24 ชั่วโมง   | 100 | 2    | 2 | 100 | เท่ากับค่าเป้าหมาย              |
| 5  | 37. จำนวนศูนย์หรือช่องทางรับเรื่องราว  | 2   | 2    | 1 | 50  | การพัฒนาใน                      |

|   |   |     |   |   |     |                        |
|---|---|-----|---|---|-----|------------------------|
|   | ร้องทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์<br>ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน<br>ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service<br>ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์<br>อื่น ๆ ที่ เทศบาล จัดให้มี หรือดำเนินการ   |     |   |   |     | อนาคต                  |
| 5 | 38. ร้อยละของจำนวนเรื่องราวร้องทุกข์<br>ของประชาชนจากศูนย์รับเรื่องราวร้อง<br>ทุกข์ ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ศูนย์<br>ยุติธรรมชุมชน ศูนย์บริการประชาชน<br>ศูนย์ดำรงธรรม ศูนย์ one stop service<br>ศูนย์ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ<br>ประชาชน หรือจากช่องทางสื่อออนไลน์<br>อื่น ๆ ที่ส่งให้ เทศบาล ดำเนินการ และ<br>ได้รับการแก้ไขปัญหาหรือให้ความ<br>ช่วยเหลือจาก เทศบาล หรือการ<br>ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>ดำเนินการต่อไป | 100 | 0 | - | -   | ไม่มีบริการ<br>สาธารณะ |
| 5 | 39. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่<br>เทศบาล ดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้แก่<br>ประชาชนเกี่ยวกับความเสี่ยงภัยต่าง ๆ ใน<br>อาคารสูง หรืออาคารที่มีความเสี่ยงภัย  | 2   | 2 | 2 | 100 | เท่ากับค่า<br>เป้าหมาย |

หรือในชุมชน เช่น การซ่อมหนีไฟ การ  
ซ่อมค้ำเพลิง แผ่นดินไหว เป็นต้น

**ด้านที่ 6 ด้านการส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

**ด้านที่ 6 การส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชน อาชีพ การท่องเที่ยว และการลงทุน**

|   |  |    |   |   |    |  |
|---|--|----|---|---|----|--|
| 6 | 40. ร้อยละของจำนวนกลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่มการท่องเที่ยว กลุ่มอาชีพใหม่ ฯลฯ ที่ เทศบาล ส่งเสริม หรือให้การสนับสนุนให้สามารถ ดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมีรายได้ ต่อเนื่อง                  | 90 | 4 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 6 | 41. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ส่งเสริมหรือให้การสนับสนุน กลุ่มอาชีพต่าง ๆ เช่น กลุ่มเกษตรกร กลุ่มวิสาหกิจชุมชน กลุ่มแปรรูปการผลิต กลุ่ม การท่องเที่ยว หรือกลุ่มอาชีพอื่นๆ ที่ ให้ สามารถดำเนินการได้อย่างยั่งยืน และมี รายได้ต่อเนื่อง | 2  | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 6 | 42. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ สนับสนุนส่งเสริม หรือจัดให้มี ศูนย์   | 2  | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาใน<br>อนาคต                            |

|   |   |   |   |   |    |  |
|---|---|---|---|---|----|--|
|   | แสดงสินค้าชุมชน ศูนย์จำหน่ายสินค้า<br>ตลาดนัด ตลาดชุมชน ถนนคนเดิน ถนน<br>วัฒนธรรม ตลาดน้ำ หรือตลาดเก่า เป็น<br>ต้น  |   |   |   |    |  |
| 6 | 43. จำนวนโครงการหรือกิจกรรมที่<br>เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ<br>สนับสนุนในการปรับปรุง ซ่อมแซม<br>บำรุงรักษา และฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวให้มี<br>สภาพที่เหมาะสมต่อการท่องเที่ยว  | 2 | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 6 | 44. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมที่<br>เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การ<br>สนับสนุนในการกระตุ้น หรือส่งเสริม<br>การท่องเที่ยว และการให้ความรู้เกี่ยวกับ<br>ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว   | 2 | 2 | - | -  | ไม่ได้<br>ดำเนินการ<br>ใน<br>ปีงบประมาณ<br>พ.ศ |
| 6 | 45. จำนวนแหล่งเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ<br>การให้คำปรึกษา หรือแนะนำในการขอ<br>ใบอนุญาตจดทะเบียนพาณิชย์ หรือการ<br>ส่งเสริมการลงทุนในพื้นที่ ทั้งการให้<br>คำปรึกษา หรือแนะนำผ่านช่องทางสื่อ<br>ออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือเฟซบุ๊ก และ<br>การให้คำปรึกษา โดยเจ้าหน้าที่ของ<br>เทศบาล ที่ทำการสำนักงาน เทศบาล | 2 | 2 | 1 | 50 | การพัฒนาใน<br>อนาคต                            |

โดยตรง

ด้านที่ 7 ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และ ด้านที่ 8 ด้านการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน

ด้านที่ 7 การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

|   |  |    |        |        |     |                    |
|---|--|----|--------|--------|-----|--------------------|
| 7 | 46. ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการ ของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง                         | 95 | 560.72 | 560.72 | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 7 | 47. ร้อยละของปริมาณขยะอันตราย และ ขยะติดเชื้อในพื้นที่ เทศบาล ที่ถูกส่งต่อไปกำจัดอย่างถูกสุขลักษณะตามกฎหมาย ระเบียบ ขั้นตอนตามหลักวิชาการของกระทรวงสาธารณสุข หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง | 95 | 1.154  | 1.154  | 100 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย |
| 7 | 48. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ของเทศบาล ในการส่งเสริมการปลูกต้นไม้ การอนุรักษ์ดูแลรักษาป่า ทรัพยากรชายฝั่ง หรือการจัดการเกี่ยวกับปัญหาน้ำเน่าเสีย   | 2  | 2      | 1      | 50  | การพัฒนาในอนาค     |
| 7 | 49. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการอบรมหรือประชาสัมพันธ์  | 2  | 2      | 1      | 50  | การพัฒนาในอนาค     |



|  |  |     |   |   |        |                                 |  |
|--|--|-----|---|---|--------|---------------------------------|--|
|  | ให้ความรู้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดูแลรักษาป่า ภัยจากไฟป่า การป้องกันไฟป่า การเผาในที่โล่ง ภัยจากการเผาในที่โล่ง เป็นต้น |     |   |   |        |                                 |  |
| 7  | 50. จำนวนครั้งที่ เทศบาล จัดส่งอาสาสมัครป้องกันไฟป่าเข้าร่วมอบรมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                               | 1   | 1 | - | -      | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |  |
| 7  | 51. จำนวน โครงการหรือกิจกรรมของเทศบาลในการประชาสัมพันธ์ เพื่อลดค่าฝุ่น PM 2.5  | 2   | 2 | - | -      | ไม่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ |  |
| 7  | 52. ร้อยละของจำนวนข้อมูลค่าเฉลี่ย 24 ชั่วโมง ของฝุ่นละอองขนาดไม่เกิน 2.5 ไมครอน (PM 2.5) ผ่านเกณฑ์มาตรฐานของ เทศบาล    | 100 | 0 | - | -      | ไม่มีบริการสาธารณะ              |  |
| <b>ด้านที่ 8 การส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม ภูมิปัญญาชาวบ้าน และโบราณสถาน</b> |  |     |   |   |        |                                 |  |
| 8  | 53. จำนวน โครงการหรือกิจกรรม ที่ เทศบาล ดำเนินการ หรือสนับสนุนใน   | 3   | 3 | 4 | 133.33 | สูงกว่าค่าเป้าหมาย              |  |

|   |  |   |   |   |   |   |  |
|---|--|---|---|---|---|---|--|
|   | <p>การส่งเสริม หรืออนุรักษ์ศิลปะ<br/>วัฒนธรรม ประเพณีท้องถิ่น หรือภูมิ<br/>ปัญญาชาวบ้าน</p>  |   |   |   |   |   |  |
| 8 | <p>54. จำนวนแหล่งการเรียนรู้ในท้องถิ่น<br/>เกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ภูมิ<br/>ปัญญาท้องถิ่น และ โบราณสถาน ที่<br/>เทศบาล ดำเนินการ หรือให้การส่งเสริม<br/>สนับสนุน</p> | 2 | 2 | - | - | <p>ไม่ได้<br/>ดำเนินการ<br/>ใน<br/>ปีงบประมาณ<br/>พ.ศ</p> |  |